

文書番号	PRQMEM001-10
施行日	2025年 1月 1日
作成者	品質安全向上室

ジャスト便 ドライバー 【安全品質ハンドブック】

ジャスト便ドライバー・確認・報告・作業・ルール



ダイセー倉庫運輸株式会社

目 次

・ドライバーの皆さんへ 2P	運行前の確認 24P
・善管注意義務 3P	納入先での事故は防げます 25P
・安全第一 4P	運行中の確認 26P
・①ジャスト便ドライバー 5P	フォークリフト操作時「11」の注意 27P
ジャスト便ドライバーはマナーを守る 6P	①リフト乗降、三点支持について 28P
トラブル事例 7P	⑤・⑥荷役時のポイントについて 29P
・②確認 8P	・③作業 30P
誤出荷・誤納入が発生すると 9P	荷扱い時の商品事故は防げます 31P
指差呼称で確認のプロになろう 11P	雨天時の作業 33P
誤納入は防げます 12P	・④報告 34P
確認票が貼り間違えているときもあります 13P	交通事故の報告 35P
確認の基となるものと確認の対象を間違えない 14P	物損事故の報告 36P
積込み後の最終確認で誤積み・積み忘れ・誤納入		油漏れ事故の報告 37P
を防ぐことが出来ます 15P	油漏れ事故発生時に確認すべきこと 38P
納入先間違いは防げます 16P	配達異常時の報告 39P
納入先では、納入先名を確認 17P	商品異常時の報告 40P
確認した項目にレ点チェックを入れ確認漏れが無い		・⑤災害発生時	
ことを認識することで間違いを防止することが出来ます 18P	運転中に地震を感じたら 41P
確認票を外すタイミングは 20P	緊急時の連絡方法 45P
納入先で誤納入(荷卸間違い)は防げます 21P	・⑥社内ルール 47P
現場での心得 22P	・⑦まとめ 50P
納入時トラック「8」の注意 23P		

ドライバーの皆さんへ

毎日の安全輸送、大変お疲れ様です。

私達ジャスト便ドライバーは、会社の代表者であり、お客様の代表者です。お客様に代わり大切な商品を、お届けしていることを忘れてはいけません。ハンドブックには、日常業務の基本的なことが書かれておりますが

「**基本こそ仕事の極意**」です。

ドライバーの方、一人一人が基本ルールを遵守する意識を常に持ち、毎日安全で確実な輸送を積み重ねること、それがお客様の信頼となり、皆さんの生活の安定へと繋がるのであります。

お客様からお預かりした大切な商品を、安全にお届けしてください。

「ご安全に！！」

善管注意義務

私達ジャスト便ドライバーは、運輸業に関わる者として「善管注意義務」に従って業務を行わなければなりません。

○「善管注意義務」(善管義務)

正しい判断と商品に対する思いやりを持った管理者として、お客様より預かった大切な商品に常に細心の注意を払い、その品質や用途に合わせた最も良い管理を行い、さらにトラックの清潔・整頓を保ち配送することが、基本的な内容として求められています。

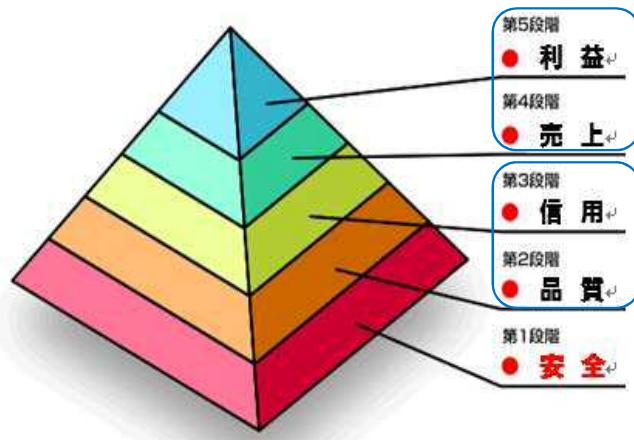
お客様から見て、預けた商品の状態が維持され、納品先まで適切に届けられているということです。



安全第一

私達ジャスト便ドライバーは、運輸業に携わっている中で安全をもっとも優先に心掛ける、「安全第一」の意識で作業を行わなければなりません。

○安全とは、危険を的確に予測して確実に防止することです。
自分自身を守るため、周りの仲間を守るため、そしてお客様と社会に安心を提供するための行動であることを忘れてはいけません。



第1段階: 安全
「安全第一」安全は全てにおいて最優先されます。

第2段階: 品質 第3段階: 信用
「品質」が良いことによって、信用を得ることが出来ます。

第4段階: 売上 第5段階: 利益
「生産性」を追求することで、売上と利益に貢献します。



①ジャスト便 ドライバー

「Smile & Clean」は、会社の看板です。

○プロドライバーの服装とあいさつ

サービス業にとって服装とあいさつは基本です。

○プロドライバーのあいさつ

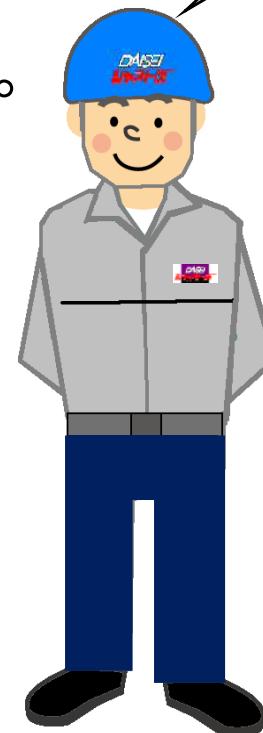
「おはようございます。」

「いつもお世話になります。」

「ダイセー倉庫の〇〇です。」

「〇〇様の商品をお届けに伺いました。」

「商品はどこに卸させて頂ければよろしいでしょうか？」



○プロドライバーの服装など
気をつけていますか？

- ・ズボンの腰履き
- ・ヘルメットのあごヒモ
- ・安全靴のかかと踏み
- ・ジャンバーのチャック
- ・ポロシャツのボタン
- ・ズボンのすそまくり
- ・タオルの首かけ
- ・無精ひげ、頭髪
- ・ピアス

ジャスト便ドライバーはマナーを守る。

- ①ジャスト便ドライバーは
「安全な速度で他の手本となる運転をする！」
- ②ジャスト便ドライバーは
「ルールを守る。運転中に携帯で電話をしない！」
- ③ジャスト便ドライバーは
「道をゆづる気持ちで割込みはしない！」
- ④ジャスト便ドライバーは
「お客様にお役立ち！」
- ⑤ジャスト便ドライバーは
「自分のゴミは持ち帰る！」
- ⑥ジャスト便ドライバーは
「エコドライブにこだわる！」
- ⑦ジャスト便ドライバーは
「歩行者(弱者)優先の運転を心がける！」



ジャスト便ドライバーとして
プライドを持った行動をする！

◇トラブル事例（他社事例も含む）◇

- ・納入先の荷受担当者様に暴言を吐いた。
- ・納入先の前の田んぼで小便をした。
- ・納入先立ち入り禁止場所のトイレを無断で使用した。
- ・納入先工場構内を走行中、運転席で喫煙をした。
- ・納入先構内の油漏れ事故を報告せずに立ち去った。

ひと様に迷惑をかけない！



②確 認

納入時に確認(照合検査)することはわかってるけれど、納入先の指示や都合で確認(照合検査)する時間がないことはよくある話です。

だからこそ積込時に伝票と商品の確認(照合検査)を確実に行い、正しい商品を荷台に積み込む必要があります。



後で思い返せば、「なぜやらなかったのか」・「やっとけばよかった」と後悔をすることがあります。

積込時の確認(照合検査)は、「ドライバー」・「会社」・「お客様」・「納入先」を守る命綱です。

◇誤出荷・誤納入が発生すると...◇

Max

数億円

損失レベル

数千円

状態：原 料

状態：製 品

状態：販 売

誤った製品を納めて“もし”使われてしまうと？

レベル6)消費者

消費者



レベル5)販売時

小売店



レベル3)生産前

生産メーカー

レベル4)生産後

発見

発見

発見

レベル2)納入時

発見

発見

流通過程

STOP

物流会社業務範囲



レベル1)積込時



【レベル5:(組み立て後)販売時発見】 数千～数億円損失

レベル4のコスト +
(車両)販売損失ペナルティー(製品代相当弁金)

【レベル6:(販売店)消費者発見】

数億円～無限 損失

レベル5のコスト + (車両)不良品回収コスト他
リコールに関わる費用、販売店の信用の失墜
及び販売量低下(取引停止)など

【レベル3:生産前発見】 数十万～数百万円損失

※荷主様監査あり

レベル2のコスト + 生産計画変更コスト
及び一時ライン停止コスト

【レベル4:生産後発見】 数百～数千万円損失

レベル3のコスト + 荷主様(原料メーカー)
信用の失墜及び不良品(部品)製造損失コスト

【レベル1:倉庫内(積込時)発見】 数千円損失

センター内での信用・信頼の失墜
①倉庫内出庫・出庫コスト+人件費

【レベル2:(お客様)納入時発見】 数万円損失

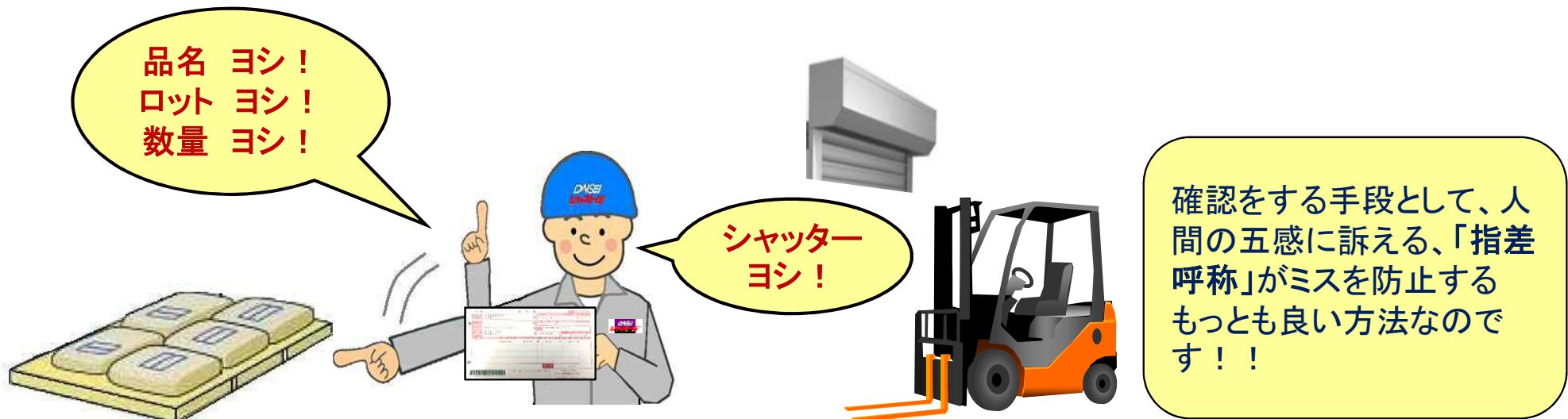
※荷主様指導あり

レベル1のコスト + ②代替え品輸送コスト
③(荷主様からの)信用及びイメージ低下
④事故に関わる間接コスト + 再発防止対策費用

ジャスト便ドライバーの仕事は、確認が重要な仕事です。
ミスの99%は確認で防ぐことが出来ます。

【指差呼称で確認のプロになろう！】

「指で差して確認！」・「眼で確認！」・「大きな声で確認！」



誤納入は防げます！！

○伝票＝商品

リフトマン(倉庫作業者)が出庫確認したから、確認を、やってもやらなくても同じということではありません。確認(照合検査)作業は最も大切な仕事です
忙しくても、慌てていてもやらなければならない仕事です。

伝票と商品(現物)を「**指差呼称**」で確認(照合検査)！！
納入日・納入先名・納入先住所・品名・ロット・数量など



受付番号		内線番号	11-04-17-21
会員登録	会員登録	入出庫番号	出庫番号
010002	010002	20101114	20101114019
発送者名	受取者名	支拂方法	支拂方法
ダイセー倉庫運輸株式会社	東洋アスクル株式会社	現金	現金
TEL:0570-43-3241	TEL:0570-43-3241	納品方法	支拂方法
031206	031206	40	40
TEL:0570-43-3241	TEL:0570-43-3241	合計	17 435.00 KU
FAX:0570-43-3241 010-99970 KP 25.00 17 435.00 KU			
200103941900			
品名 サイズ 料金 税込			
ダイセー倉庫運輸株式会社			



確認票が貼り間違えているときもあります！！

○積込前確認(荷揃え: トラックの傍で実施)

リフトマン(倉庫作業者)が間違えているときもあります。忙しい時、慌てている時、商品(現物)を確認(照合検査)しないまま、商品に貼ってある確認票と配達伝票だけを確認(照合検査)して積込を行ってしまうことがあります。

商品(現物)と配達伝票の確認(照合検査)を確実に行いましょう！！

STEP1: 確認票と配達伝票

確認票と配達伝票を確認(照合検査)をする。

STEP2: 商品(現物)と配達伝票

商品(現物)と配達伝票を確認(照合検査)をする。

STEP3: 商品(現物)の外観検査

商品(現物)に異常がないことを確認(目視検査)する。



確認の基となるものと確認の対象を間違えない！！

○積込前確認／納品時確認のSTEP3

積込前確認は、荷台に積む前に確認！
納品時確認は、荷卸し後に確認！

STEP1:確認票と配達伝票

STEP2:商品(現物)と配達伝票

STEP3:商品(現物)の外観検査



確認の対象	確認の基	確認項目
STEP1:確認票 商品に貼付けされている伝票	配達伝票	納入日・納入先・納入先住所 品名・ロット・カラー・数量
STEP2:商品(現物) 伝票が貼付けされている商品	配達伝票	品名・ロット・カラー・数量 荷姿・パレット指定(作業条件)
STEP3:商品(現物) 伝票が貼付けされている商品	目視	破れ・水濡れ・油じみ・汚れ

積込み後の最終確認で誤積み・積み忘れ・誤納入(荷卸間違い)を防ぐことが出来ます！！

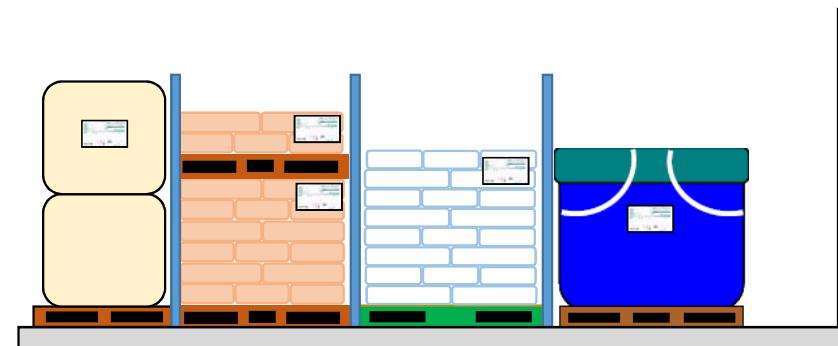
○積込後、納入先へ出発前の確認

ウイングを閉めて出発する前が最後の砦となります。

荷台の商品は「正しく積まれていますか？」しっかりと確認しましょう！

【配達伝票と荷台の確認】

- ①積み間違いをしていませんか？
- ②積み忘れはありませんか？
- ③納入先が解るように積込がされていますか？



納入先間違いは防げます！

○納入先住所の確認

確認をしないことにより発生するミスです。人間は思い込みをします。

出発前に「配達伝票の住所・納入先名と工場名」を必ず確認する。

時間が無くて焦っていても、必ず行わなければなりません。

当たり前のことを当たり前に行うのが、ジャスト便ドライバーです。

【配達伝票の納入先を指差呼称で確認】



納入先では、納入先名を確認！！

○納入先担当者に対して、最初にやるべきこと



こんにちは！お世話になっております。
ダイセー倉庫です。こちらが伝票になります。
A工業第2工場様は、こちらで宜しいでしょうか？
〇〇化学様の原料をお届けに伺いました。
どこに卸させて頂ければよろしいでしょうか？



こんにちは！場所はこちらで大丈夫ですよ！
ちょうど待っていました。すぐに使うので、
そこの台車の上に積んでおいてください。

相手が忙しそうだからといって、納入先名を確認しなければ、誤納入を発生させてしまう可能性があります。

相手が忙しそうにしていても、
納入先名の確認は商品を卸す前に必ず実施しましょう。

納入先の看板名で判断するだけではなく、相手に伝票を見ていただきながら確認をしましょう。

確認した項目にレ点チェックを入れ、確認漏れが無いことを認識することで間違いを防止することが出来ます！（一部荷主様限定）

○レ点チェックの確認①

確認票へのレ点チェックは、納入時に納入先名・住所・納入日の確認、商品（現物）との確認（照合検査）時に行うものです。項目ごとに正しく確認を実施し、レ点チェックを入れることで間違いがなかったことを認識（責任を持つ）します。忙しくても、慌てていても確実に実施するのが「ジャスト便ドライバー」です。

忙しい、慌てていたからといって後からレ点チェックを入れても意味がありません。忙しい、慌てているからこそやらなければならぬのが、レ点チェックなのです。

東三河 出庫票
荷主名 株式会社プライムポリマー
320160
摘要欄
納入先名 スギヤマプラスチック(株)前崎工場
0089
住所 静岡県東川市
02320
品名(規格) ロットナンバー
18R-01 R299 C126Z16C
荷姿 単価 個数 総量
NE25 25.00 2 50.00
サインも
忘れずに！

確認した項目にレ点チェックを入れ、確認漏れが無いことを認識することで間違いを防止することができます！（一部荷主様限定）

○レ点チェックの確認②

出庫確認票									
荷主名		ポリプラスチックス株式会社		殿		入出庫日		納入日	時間指定
458600						17/05/19		17/05/19	受付 No.
需要家名				殿		倉庫名		先方注文 No.	
納入先名		株式会社矢野製作所本社草津工場		殿		本社庫 05T		S990373	
E01936						備考			
住所		滋賀県草津市寺町200-5		TEL 0775-68-2822		指定車型		距離 運送方法	
025206		品名（規格）		ロットナンバー		荷姿	単量	個数	総量 単位
F-04-05 1GA130_A01. S990373		ラバロス(R) GA130 VF2201		✓ T6C23A3		NP	25.00	✓ 6	150.00 KG
2									
3									
4									
顧客注文番号 4860*158352 ★お届先の工場 間違い注意！ ✓									
<input checked="" type="checkbox"/> 納入先担当者様に納入先を確認済 (0568)12-1220									
ダイセー倉庫運輸株式会社									
この伝票は、地球環境に優しい新聞再生紙と大豆インキを使用しています。 ②									
* 1 7 0 1 9 1 4 4 0 9 0 0 *									

前頁と同様にレ点チェックを行いますが、
□の納入先担当者様に納入先を確認済の
レ点チェックは間違いなく確認したことの
証跡です。

確認票を外すタイミングは？

○納品時の確認票の扱い

納品時、確認票はいつ外したらよいのでしょうか？

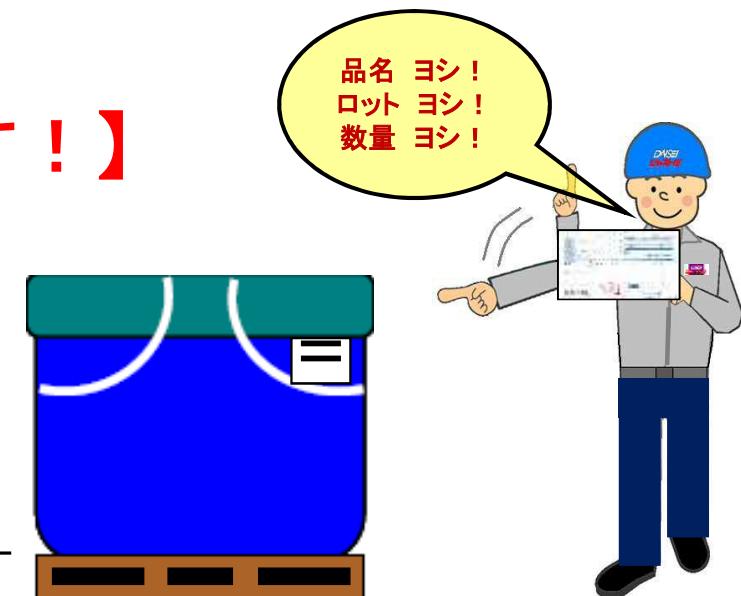
納品時ウイングを開けてトラックの荷台を確認し、納入先の商品であることを確認してから荷台から荷卸しを行い確認票を外してから、確認（照合検査）を実施します。

**【確認票は荷台から商品を卸してから
外すのが基本です！】**

○確認票と受領票との照合

全ての確認票を確実に回収した後、受領印が押された受領票との照合を行う。

※納入先・工場名・枚数は合致していますか？



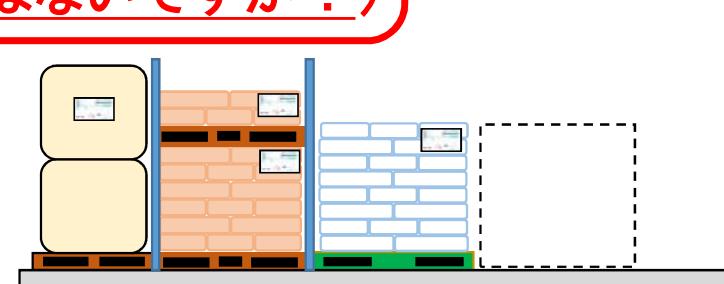
納入先で誤納入(荷卸間違い)は防げます！！

○納品後、納入先出発前の荷台の確認

納品完了後、ウイングを閉めて出発する前が最後の砦となります。
ウイングを閉める前に、正しい商品を間違なく卸したか？
トラックの荷台を、しっかりと確認しましょう！

- ①商品を卸し忘れをしていませんか？荷台に残っていませんか？
- ②商品を間違って卸していませんか？

※外した確認票と受領票の照合確認は
原則として、納入先構内退出前に実施する。
(納入先・工場名の卸し間違いはないですか？)



現場での心得

プロドライバーだから、
「確認」を徹底しよう！



プロドライバーだから、
「思い込み」という言葉
は口にしない！

①積込時の心得

- ・各倉庫での積込終了後、運転席で伝票を見直し間違いが無いことを確認する。
- ・全ての積込完了後、降車前に全ての伝票を見直し間違いが無いことを確認する。

②出発時の心得

- ・出発前に配達伝票の「納入先名・住所」を指でなぞって呼称。
- ・次の納入先に出発する前に確実に、配達伝票の「納入先・住所」を指でなぞって呼称。

③納入先での心得

- ・納入先の受付、受け入れ担当者に伝票を渡す際「納入先名・住所」に間違いがないか声を出して確認をしましょう！

納入時トラック「8」の注意！！

- ①出来るだけ事前に**納入先の情報**(構内経路、卸し場所)を得る！
- ②納入先の出入り口の間口・構内の状況を見て、進入方法を決める！
(前進で入場し構内で転回できない場合、**道路へバックで退出は危険**)
- ③構内設備(**庇・電線・配管・マンホール・側溝など**)に注意して、停車位置を決める！
- ④**作業スペース**と地面の状態(くぼみ・ぬかるみなど)を確認！
- ⑤バックする際は、必ず後部(上方含む)を目視確認してから動く！
- ⑥雨天時は、雨の降る角度と停車角度を注意！
- ⑦危険行為(**荷台、キャビンへの飛び乗り・飛び降りなど**)を禁止！
- ⑧冬季、**降雪・凍結した坂道**では原則として**駐停車しない**！



運行前の確認！！

○運行前点検(日常点検)

燃料タンクのキャップロックの確認・タンクの清掃は、出発前に必ず実施しましよう。

納入先での燃料漏れ等は、納入先が特に気を遣う「重大クレーム」です。

【車両チェックでの注意点】

- ・燃料・オイル漏れはありませんか？
- ・雨漏りはありませんか？
- ・シートに穴あきはありませんか？
- ・荷台に汚れはありませんか？
- ・養生・資材はありますか？
- ・日常点検で異常はありませんでしたか？

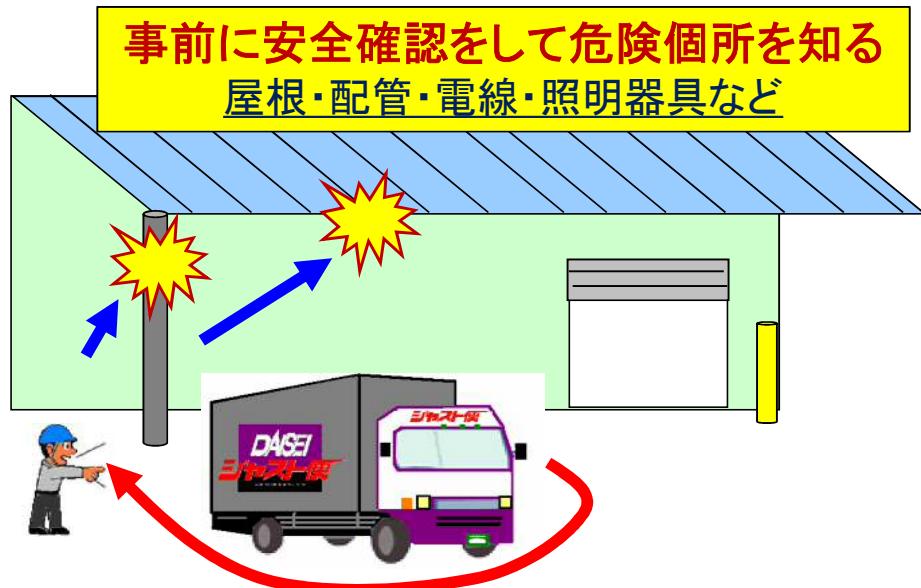


「**今日も一日、安全運転!**」「**ご安全に!**」



納入先での事故は防げます！！

○納入先到着時・出発前の一回り点検



- ・納入先到着時には、先ず輪留めを行いましょう。
- ・到着時・出発時は車両下部の油液漏洩が無いかを確認しましょう。
- ・荷卸し場に駐車させる前に周囲の状況を確認しましょう。
- ・ウイング開閉時の上方を確認し、キャッチロックを徹底しましょう。

「大丈夫かな？と思ったら確認をする。
一回り点検で納入先の事故は防げます。」



運行中の確認！！

○納入後の確認

- ・**確認表と受領書**の確認はしましたか？(納入先・工場名など)
- ・**受領書**は大丈夫ですか？(受領印・受領書の枚数など)
- ・**卸した商品**は大丈夫ですか？(卸し間違い・卸し忘れなど)
- ・**積荷の状態**は大丈夫ですか？(荷崩れ・破袋など)
- ・**仕切りの養生材**は大丈夫ですか？(ズレている・外れているなど)
- ・**偏荷重**になつていませんか？
- ・**空パレットの回収**は大丈夫ですか？(枚数・種類など)
- ・**空フレコンの回収**は大丈夫ですか？(枚数。種類など)

フォークリフト操作時「11」の注意！！

- ①リフトの降車は、運転席左側より「後ろ向き」で左手はアシストグリップ
右手はシートバックを持ち、ステップに左足を掛け、右足から地面に着地！
(乗車の際は、ステップに左足を掛けてから乗車！)
- ②リフトの積載能力とフォークの長さ・マストの高さを確認！
- ③周辺設備(シャッター、庇など)に対して、リフトの大きさを確認！
- ④作業スペースと地面の状態(くぼみ・ぬかるみなど)を確認！
- ⑤フォークをパレットに挿す・抜く時の一旦停止と、高さと角度の確認！
- ⑥商品とバックレストの間隔5cm～10cmの確認！
- ⑦バック走行をする前に、必ず後方の安全確認をしてから動く！
- ⑧商品を運ぶ際は、バック走行で商品に合わせたスピードと荷役を！
- ⑨トラックの陰などから出る際は、安全確認とバックで徐行を！
- ⑩雨天時はスピードとタイヤの泥水の跳ねも注意する！
- ⑪危険行為(リフトへの飛び乗り・飛び降りなど)を禁止！



フォークリフト操作時「11」の注意！！ ①リフト乗降、三点支持について



- ①・②：アシストグリップをつかみ、③片足がリフトに接触している状態で、三点支持による前乗り・後降りを行ってください。
※降りるときは、乗るときの逆で降ります。姿勢は画像のように乗るときも降りるときも同じ姿勢になります。
- アシストグリップに、体重を掛けて乗り降りすると転倒につながる恐れがあります。
- 乗るとき（ステップ）、降りるとき（地面・床面）足元を確認してください。

「正しい姿勢で乗り降りし、自分自身を事故から守りましょう！」

フォークリフト操作時「11」の注意！！ ⑤・⑥荷役時のポイントについて



※ 乗車状態で確認が出来ない場合は、必ず降車して爪先・角度・間隔を確認する事。

作業

作業で大切なこと！！

○毎日の作業で、一番大切にしなくてはならないことは…

【安全で確実な作業です！！】

フォークリフトでの荷役等は、急旋回・急ブレーキは大変危険で事故に繋がります。急の付く動作は絶対にやめましょう！！

また、「指差呼称」で周囲の安全確認をしましょう！！

※倉庫出入口・シャッター等は、通過前に一旦停止。リフトのマスト上部が、シャッター等に接触しないか、リフトの爪先が出入口のレール等に接触しないか確認しましょう！



荷扱い時の商品事故は防げます①！！

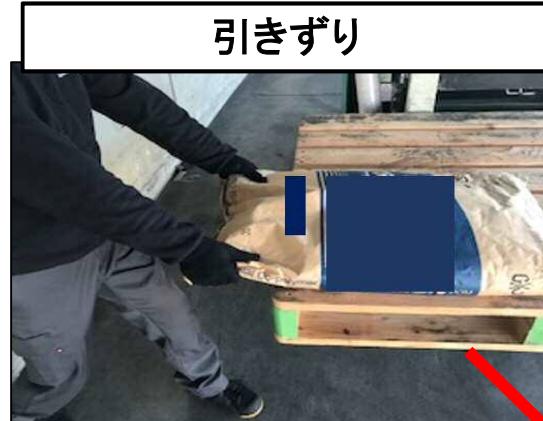
○商品をパレットに積載・取る際は、商品を正しく扱いましょう！



両脇から抱え持ち上げる



商品に合わせて
正しく持つこと。
これが大事！！



引きずり



高い位置から落とす



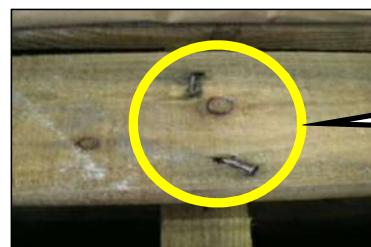
クレープ部分の引張



鯖折り

荷扱い時の商品事故は防げます②！！

○商品をパレットに積載する前に、パレットに異常がないことを確認しましょう！



「木製・プラ」パレット
共に異常と感じたら
使用をしない。
これが大事！！



異常パレットを使用すると、商品事故(破袋)になる可能性があります！
酷い汚れ・ゴミなどを取り除き商品に影響が出ないようにしましょう！

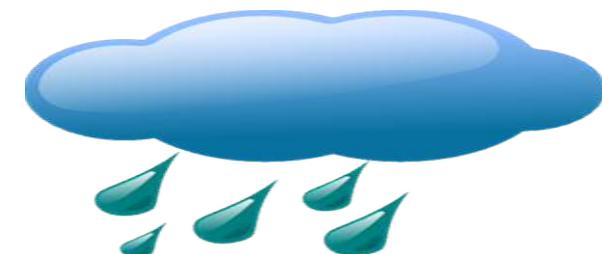
雨天時の作業！！

○天候の確認

スピードのある作業よりも、商品の安全を守りましょう。

雨濡れをさせないために周囲の状況を確認してから作業をしましょう。

「オーバーサックを準備しましょう。」
【資材の準備と心遣いが大切です！】



④報 告

日常の運行に異常は当たり前のように発生するものです。
異常が発生したその時は、スピードある正直な報告が、お客様と会社と
何より「自分自身」を救います。



会社はあなたの味方です。
自分ひとりで悩まずに、「報告」を行い、指示を仰いでください！！

交通事故の報告！！

運行中に交通事故が発生した時。⇒報告手順は以下の通りです。

○交通事故発生時の報告

- ① 負傷者の確認・救出 (とにかく優先されるのが人命です。)
- ② 119番と110番に電話 (負傷者を助けながら救急車とパトカーを呼びます。)
- ③ 会社に電話
- ④ 道路の通行確保(2次災害を防ぐ)
(トラックを脇に止めて後から来る車の通行を確保します。)
- ⑤ 障害物の除去

道路の障害物を除去します。樹脂の流出や火災が発生したら自らの安全を確保したのち配車に報告し、イエローカードの内容を確認後状況に合わせて、災害通報を行う。

イエローカード
先ずは配車に
一報し指示を
仰ぐ。

品名		EPOMIK(エボキシ樹脂)		固速番号	N.A.
該当法規・危険・有害性					
消防法		毒物及び劇物取扱法		瓦斯ガス灾害法	火災法
規則		規則		規則	規則
第2章 第3章 第4章 第5章 第6章 第7章 第8章 第9章 第10章 第11章 第12章 第13章 第14章 第15章 第16章 第17章 第18章 第19章 第20章 第21章 第22章 第23章 第24章 第25章 第26章 第27章 第28章 第29章 第30章 第31章 第32章 第33章 第34章 第35章 第36章 第37章 第38章 第39章 第40章 第41章 第42章 第43章 第44章 第45章 第46章 第47章 第48章 第49章 第50章 第51章 第52章 第53章 第54章 第55章 第56章 第57章 第58章 第59章 第60章 第61章 第62章 第63章 第64章 第65章 第66章 第67章 第68章 第69章 第70章 第71章 第72章 第73章 第74章 第75章 第76章 第77章 第78章 第79章 第80章 第81章 第82章 第83章 第84章 第85章 第86章 第87章 第88章 第89章 第90章 第91章 第92章 第93章 第94章 第95章 第96章 第97章 第98章 第99章 第100章 第101章 第102章 第103章 第104章 第105章 第106章 第107章 第108章 第109章 第110章 第111章 第112章 第113章 第114章 第115章 第116章 第117章 第118章 第119章 第120章 第121章 第122章 第123章 第124章 第125章 第126章 第127章 第128章 第129章 第130章 第131章 第132章 第133章 第134章 第135章 第136章 第137章 第138章 第139章 第140章 第141章 第142章 第143章 第144章 第145章 第146章 第147章 第148章 第149章 第150章 第151章 第152章 第153章 第154章 第155章 第156章 第157章 第158章 第159章 第160章 第161章 第162章 第163章 第164章 第165章 第166章 第167章 第168章 第169章 第170章 第171章 第172章 第173章 第174章 第175章 第176章 第177章 第178章 第179章 第180章 第181章 第182章 第183章 第184章 第185章 第186章 第187章 第188章 第189章 第190章 第191章 第192章 第193章 第194章 第195章 第196章 第197章 第198章 第199章 第200章 第201章 第202章 第203章 第204章 第205章 第206章 第207章 第208章 第209章 第210章 第211章 第212章 第213章 第214章 第215章 第216章 第217章 第218章 第219章 第220章 第221章 第222章 第223章 第224章 第225章 第226章 第227章 第228章 第229章 第230章 第231章 第232章 第233章 第234章 第235章 第236章 第237章 第238章 第239章 第240章 第241章 第242章 第243章 第244章 第245章 第246章 第247章 第248章 第249章 第250章 第251章 第252章 第253章 第254章 第255章 第256章 第257章 第258章 第259章 第259章 第260章 第261章 第262章 第263章 第264章 第265章 第266章 第267章 第268章 第269章 第270章 第271章 第272章 第273章 第274章 第275章 第276章 第277章 第278章 第279章 第280章 第281章 第282章 第283章 第284章 第285章 第286章 第287章 第288章 第289章 第290章 第291章 第292章 第293章 第294章 第295章 第296章 第297章 第298章 第299章 第300章 第301章 第302章 第303章 第304章 第305章 第306章 第307章 第308章 第309章 第310章 第311章 第312章 第313章 第314章 第315章 第316章 第317章 第318章 第319章 第320章 第321章 第322章 第323章 第324章 第325章 第326章 第327章 第328章 第329章 第330章 第331章 第332章 第333章 第334章 第335章 第336章 第337章 第338章 第339章 第339章 第340章 第341章 第342章 第343章 第344章 第345章 第346章 第347章 第348章 第349章 第349章 第350章 第351章 第352章 第353章 第354章 第355章 第356章 第357章 第358章 第359章 第359章 第360章 第361章 第362章 第363章 第364章 第365章 第366章 第367章 第368章 第369章 第369章 第370章 第371章 第372章 第373章 第374章 第375章 第376章 第377章 第378章 第379章 第379章 第380章 第381章 第382章 第383章 第384章 第385章 第386章 第387章 第388章 第389章 第389章 第390章 第391章 第392章 第393章 第394章 第395章 第396章 第397章 第398章 第399章 第399章 第400章 第401章 第402章 第403章 第404章 第405章 第406章 第407章 第408章 第409章 第409章 第410章 第411章 第412章 第413章 第414章 第415章 第416章 第417章 第418章 第419章 第419章 第420章 第421章 第422章 第423章 第424章 第425章 第426章 第427章 第428章 第429章 第429章 第430章 第431章 第432章 第433章 第434章 第435章 第436章 第437章 第438章 第439章 第439章 第440章 第441章 第442章 第443章 第444章 第445章 第446章 第447章 第448章 第449章 第449章 第450章 第451章 第452章 第453章 第454章 第455章 第456章 第457章 第458章 第459章 第459章 第460章 第461章 第462章 第463章 第464章 第465章 第466章 第467章 第468章 第469章 第469章 第470章 第471章 第472章 第473章 第474章 第475章 第476章 第477章 第478章 第479章 第479章 第480章 第481章 第482章 第483章 第484章 第485章 第486章 第487章 第488章 第489章 第489章 第490章 第491章 第492章 第493章 第494章 第495章 第496章 第497章 第498章 第499章 第499章 第500章 第501章 第502章 第503章 第504章 第505章 第506章 第507章 第508章 第509章 第509章 第510章 第511章 第512章 第513章 第514章 第515章 第516章 第517章 第518章 第519章 第519章 第520章 第521章 第522章 第523章 第524章 第525章 第526章 第527章 第528章 第529章 第529章 第530章 第531章 第532章 第533章 第534章 第535章 第536章 第537章 第538章 第539章 第539章 第540章 第541章 第542章 第543章 第544章 第545章 第546章 第547章 第548章 第549章 第549章 第550章 第551章 第552章 第553章 第554章 第555章 第556章 第557章 第558章 第559章 第559章 第560章 第561章 第562章 第563章 第564章 第565章 第566章 第567章 第568章 第569章 第569章 第570章 第571章 第572章 第573章 第574章 第575章 第576章 第577章 第578章 第579章 第579章 第580章 第581章 第582章 第583章 第584章 第585章 第586章 第587章 第588章 第589章 第589章 第590章 第591章 第592章 第593章 第594章 第595章 第596章 第597章 第598章 第599章 第599章 第600章 第601章 第602章 第603章 第604章 第605章 第606章 第607章 第608章 第609章 第609章 第610章 第611章 第612章 第613章 第614章 第615章 第616章 第617章 第618章 第619章 第619章 第620章 第621章 第622章 第623章 第624章 第625章 第626章 第627章 第628章 第629章 第629章 第630章 第631章 第632章 第633章 第634章 第635章 第636章 第637章 第638章 第639章 第639章 第640章 第641章 第642章 第643章 第644章 第645章 第646章 第647章 第648章 第649章 第649章 第650章 第651章 第652章 第653章 第654章 第655章 第656章 第657章 第658章 第659章 第659章 第660章 第661章 第662章 第663章 第664章 第665章 第666章 第667章 第668章 第669章 第669章 第670章 第671章 第672章 第673章 第674章 第675章 第676章 第677章 第678章 第679章 第679章 第680章 第681章 第682章 第683章 第684章 第685章 第686章 第687章 第688章 第689章 第689章 第690章 第691章 第692章 第693章 第694章 第695章 第696章 第697章 第698章 第699章 第699章 第700章 第701章 第702章 第703章 第704章 第705章 第706章 第707章 第708章 第709章 第709章 第710章 第711章 第712章 第713章 第714章 第715章 第716章 第717章 第718章 第719章 第719章 第720章 第721章 第722章 第723章 第724章 第725章 第726章 第727章 第728章 第729章 第729章 第730章 第731章 第732章 第733章 第734章 第735章 第736章 第737章 第738章 第739章 第739章 第740章 第741章 第742章 第743章 第744章 第745章 第746章 第747章 第748章 第749章 第749章 第750章 第751章 第752章 第753章 第754章 第755章 第756章 第757章 第758章 第759章 第759章 第760章 第761章 第762章 第763章 第764章 第765章 第766章 第767章 第768章 第769章 第769章 第770章 第771章 第772章 第773章 第774章 第775章 第776章 第777章 第778章 第779章 第779章 第780章 第781章 第782章 第783章 第784章 第785章 第786章 第787章 第788章 第789章 第789章 第790章 第791章 第792章 第793章 第794章 第795章 第796章 第797章 第798章 第799章 第799章 第800章 第801章 第802章 第803章 第804章 第805章 第806章 第807章 第808章 第809章 第809章 第810章 第811章 第812章 第813章 第814章 第815章 第816章 第817章 第818章 第819章 第819章 第820章 第821章 第822章 第823章 第824章 第825章 第826章 第827章 第828章 第829章 第829章 第830章 第831章 第832章 第833章 第834章 第835章 第836章 第837章 第838章 第839章 第839章 第840章 第841章 第842章 第843章 第844章 第845章 第846章 第847章 第848章 第849章 第849章 第850章 第851章 第852章 第853章 第854章 第855章 第856章 第857章 第858章 第859章 第859章 第860章 第861章 第862章 第863章 第864章 第865章 第866章 第867章 第868章 第869章 第869章 第870章 第871章 第872章 第873章 第874章 第875章 第876章 第877章 第878章 第879章 第879章 第880章 第881章 第882章 第883章 第884章 第885章 第886章 第887章 第888章 第889章 第889章 第890章 第891章 第892章 第893章 第894章 第895章 第896章 第897章 第898章 第899章 第899章 第900章 第901章 第902章 第903章 第904章 第905章 第906章 第907章 第908章 第909章 第909章 第910章 第911章 第912章 第913章 第914章 第915章 第916章 第917章 第918章 第919章 第919章 第920章 第921章 第922章 第923章 第924章 第925章 第926章 第927章 第928章 第929章 第929章 第930章 第931章 第932章 第933章 第934章 第935章 第936章 第937章 第938章 第939章 第939章 第940章 第941章 第942章 第943章 第944章 第945章 第946章 第947章 第948章 第949章 第949章 第950章 第951章 第952章 第953章 第954章 第955章 第956章 第957章 第958章 第959章 第959章 第960章 第961章 第962章 第963章 第964章 第965章 第966章 第967章 第968章 第969章 第969章 第970章 第971章 第972章 第973章 第974章 第975章 第976章 第977章 第978章 第979章 第979章 第980章 第981章 第982章 第983章 第984章 第985章 第986章 第987章 第988章 第989章 第989章 第990章 第991章 第992章 第993章 第994章 第995章 第996章 第997章 第997章 第998章 第999章 第999章 第1000章					

物損事故の報告！！

納入先構内で物損事故が発生した時。⇒報告手順は以下の通りです。

○物損事故発生時の報告

① 顧客に報告

(発生時には直ちに立会いの方もしくは近くにいる方に状況を報告し、謝罪しましょう。)

② 事故発生場所(箇所)の確認

(事故発生場所を立会いの方と、一緒に確認していただきましょう！)

③ 会社に電話

(立会いの方に断りを入れて、会社に連絡を入れましょう。報告する際は、5W1Hで落着いて！)



油漏れ事故の報告！！

納入先構内で油漏れ事故が発生した時。→報告手順は以下の通りです。

○油漏れ事故発生時の報告

① 油漏れ箇所の下に、吸着マットを敷く(2次被害を防ぐ)

(発見したら拡散防止のため、油漏れ箇所と思われる場所に吸着マットを直ちに敷きましょう。)

② 顧客に報告

(拡散防止の処置後、直ちに立会いの方もしくは近くにいる方に状況を報告し、謝罪しましょう。)

③ 油漏れ箇所・場所(路面など)を確認

(立会いの方と一緒に、現場の状況を確認しましょう。)

④ 会社に電話

(立会いの方に断りを入れて、会社に連絡を入れましょう。)

報告する際は、5W1Hで落着いて！)



※車載の油漏れ処理キットが使用できる状態か、運行前に必ず確認しましょう！

油漏れ事故発生時に確認すべきこと！！

拡散防止の処置、納入先の立会いの方に報告！次に…

- ①どこから漏れているのか？
- ②何が漏れているのか？
- ③どのくらいの量(範囲)？
- ④漏れは止まっているのか？
- ⑤走行した路面上に、漏れた痕跡はないか？
- ⑥河川、排水溝等に流出していないか？
- ⑦漏洩部分の応急処置はしたか？
- ⑧トラックは運行できる状態か？



※納入先の指示を会社に報告して、会社の指示を仰いでください！！

配達異常時の報告！！

車両の故障・渋滞や荷卸し待ちによる配達時間の遅延・荷受人の不在
・商品の積み忘れ・積み間違い・間違った商品を納品してしまった等…

⇒直ちに会社に報告！



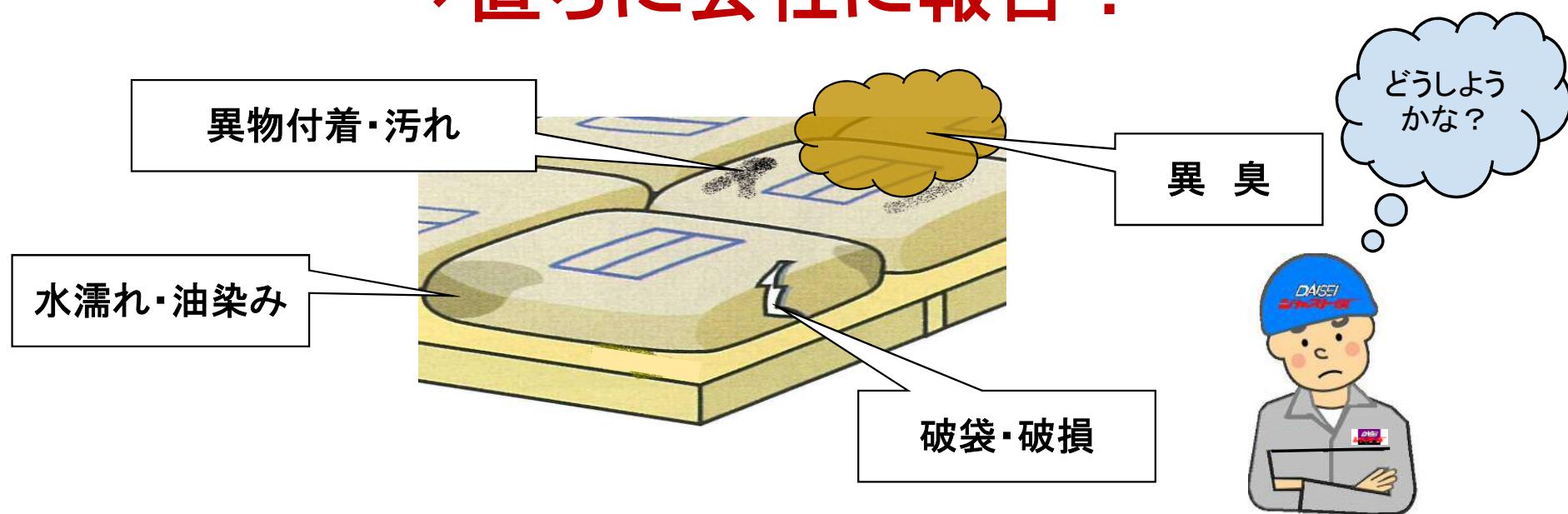
会社はあなたの味方です。

自分ひとりで悩まずに、「報告」を行い、指示を仰いでください！！

商品異常時の報告！！

破袋・破損・水濡れ・油染み・異物付着・汚れ・異臭・その他異常を発見・発生した場合。※コンタミ防止を含む。

→直ちに会社に報告！



自分ひとりで判断せず、「報告」を行い、指示を仰いでください！！

⑤災害発生時

運転中に地震を感じたら！！

車の運転中は、おおむね震度4で揺れに気付き、震度5強で運転が困難になると云われています。その時は落ち着いて次のように行動してください。

○まず安全に停止

①バックミラーなどで、周りの車に注意を払いながら徐々にスピードを落とし、ハザードランプをつけながら道路の左側に停車してエンジンを切ります。

・橋の上やトンネル内部および交差点内で揺れに気付いた場合は、安全を確かめながら通過します。
・交差点付近の停車や、のり面・トンネル出入り口付近の崩落の危険がある場所への停車は避けて駐車場・空き地など安全な場所に停めます。やむを得ず道路わきに停める場合は、車間距離を空けるなど配慮をします。

②余震に備え、サイドブレーキをかけます。

③カーラジオ・スマートフォンなどで地震情報を聞き、情報を把握します。
また、1～2分で揺れが収まても、しばらく様子を見ましょう！！

○次に避難と連絡

①やむを得ず、車を置いて歩いて避難をする時は、しっかりと窓を閉めキーは付けたままでドアはロックをしないまま車を離れます。

救助活動等で、必要に応じてすぐに移動できるようにしておきましょう！！

②デマやうわさに惑わされず、現場の警察官などの指示に従い、地域の住民とともに安全な場所へ避難します。

③家族に無事を伝え（可能であれば）、避難場所へ向かいます。

※家族との連絡方法（安否確認）は、『緊急時の連絡方法』を参考にしてください！



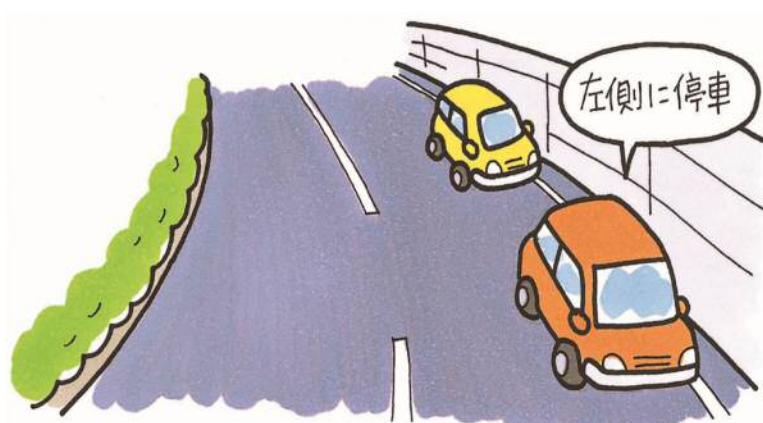
○特に高速道路では

①あわてずゆっくり減速し、道路の**左側に側に寄せて停車し、エンジンを切れます。**

※道路情報板やハイウェイラジオ、また警察や公団のパトロールカー搭載のスピーカー、サービスエリアなどの拡声放送により必要な情報が提供されます。

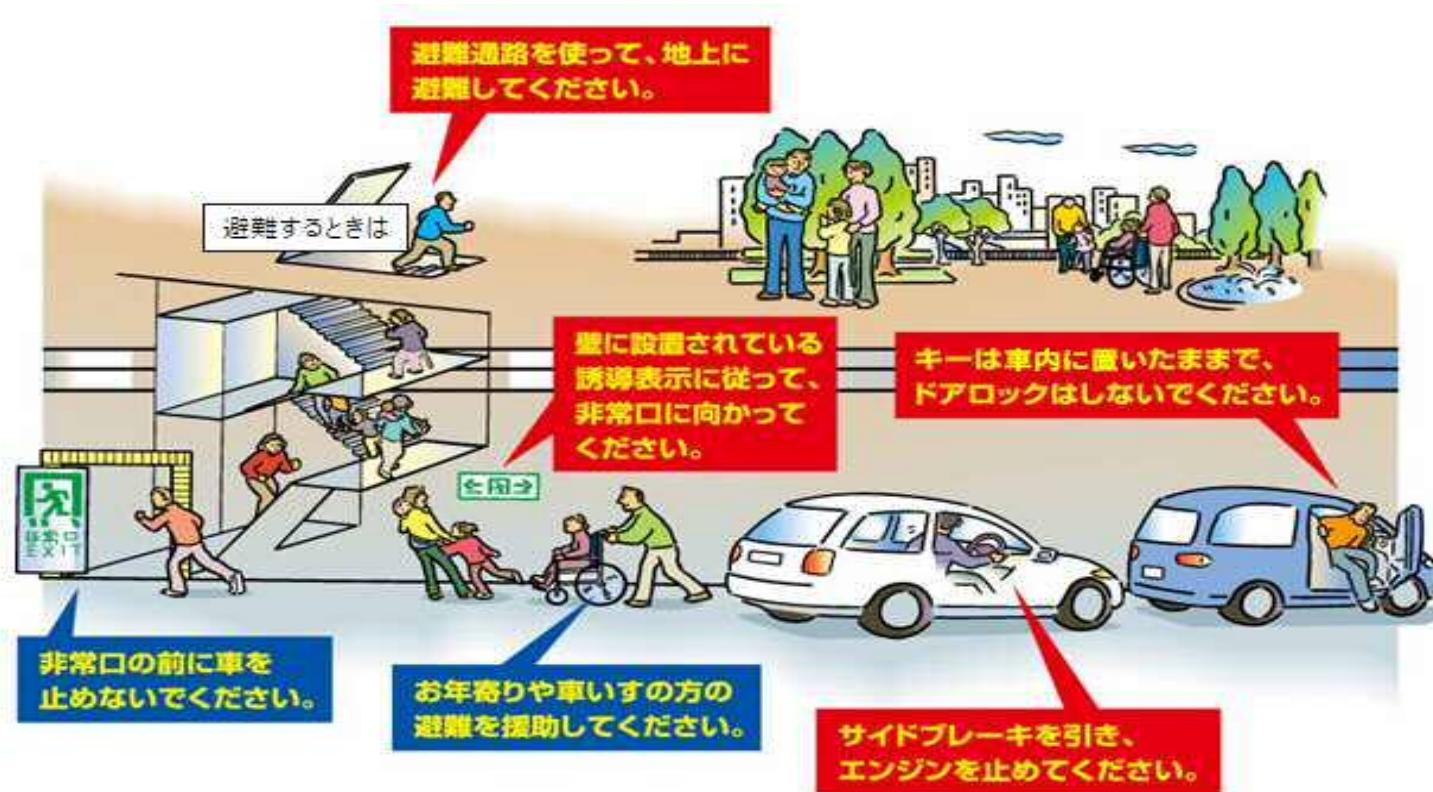
②緊急の場合は、**キーは付けたままでドアはロックをしないままで車を離れ、近くの「非常口」などから避難してください。**

③高速道路の高架区間などでは、倒壊していなくても車から離れ、「非常口・階段」、「出入口」から避難してください。



○特に高速道路では

- ④トンネル内ではラジオをつけて「災害時用の緊急放送」を聞き、安全な場所へ避難してください。
※非常口は750m以上のトンネルに750m程度の間隔で設置されています。
(対面通行のトンネルは3000m以上のトンネルに設置されています。)



緊急時の連絡方法

日頃から地震などの大災害が発生した時の対応や集合場所について、家族で取り決めることが大切ですが、予測のできない事態も発生します。そんな時、安否確認が出来るサービスがあります。

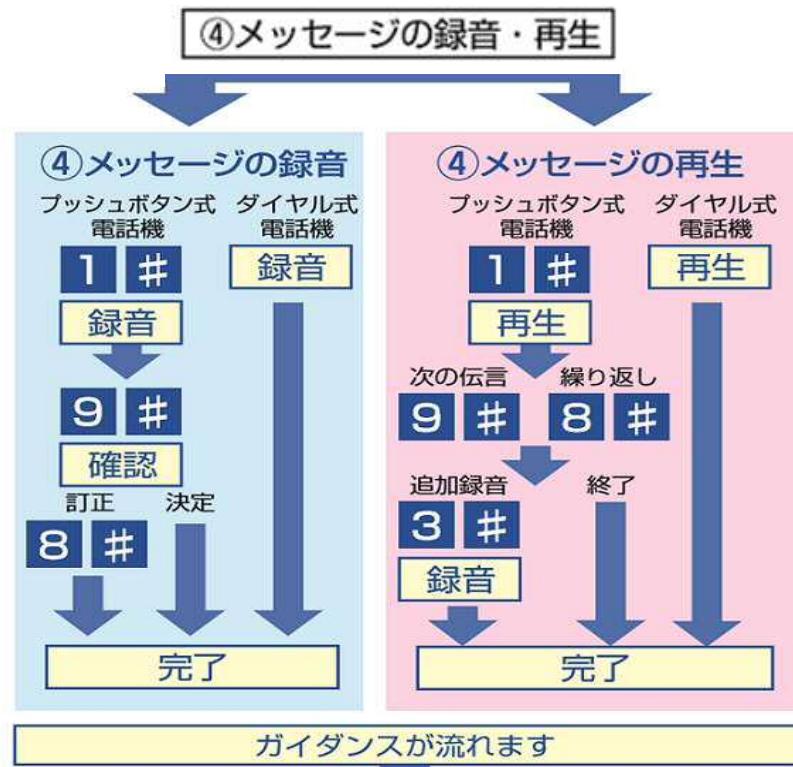
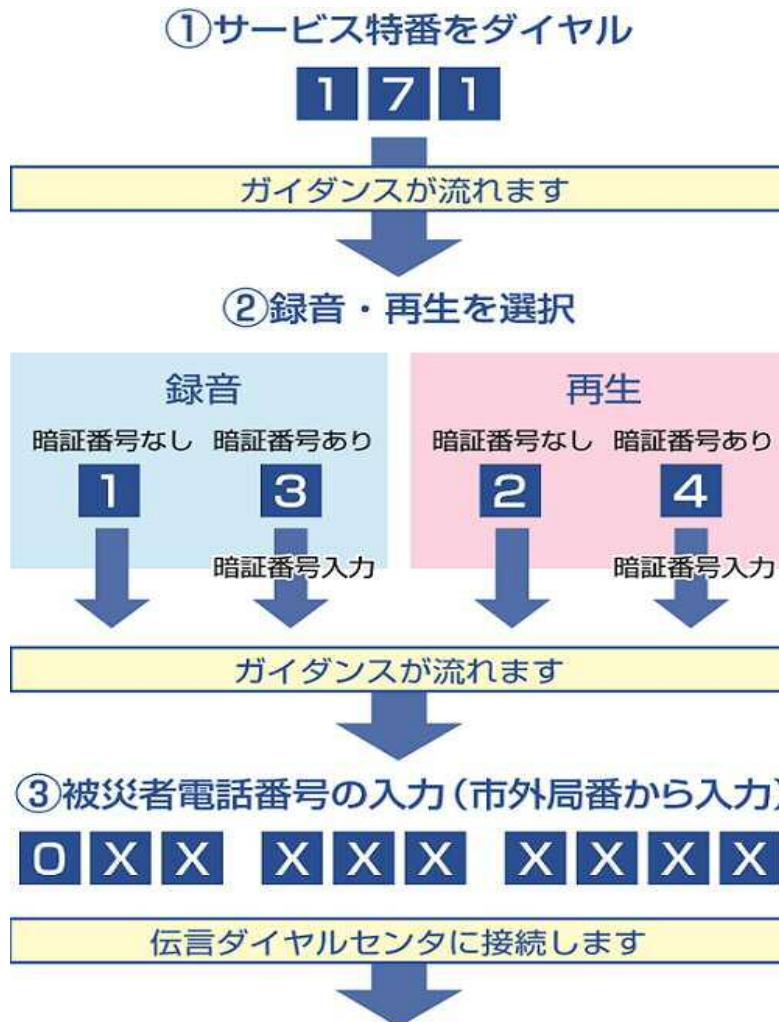
【災害用伝言ダイヤル】171

NTT各社が運用する「災害用伝言ダイヤル」は、大地震発生時に「個人の安否確認の手段」として、被災地の方々が録音した安否などに関する情報を提供するものです。

利用方法は「171」をダイヤルし、ガイダンスに従って行います。

- 伝言録音時間／30秒
- 伝言保存期間／2日間(48時間)
- 携帯・PHS・公衆電話からも利用可能です。
- 通話料がかかります。





※プッシュボタン選択について

ダイヤル回線からボタン式電話機をご利用の場合、センタ接続後にプッシュ信号送出モードに切替え「1#」を入力すると、プッシュ信号による操作(訂正、繰り返し、次ステップ等)が可能です。

ダイヤル式電話機をご利用の場合はプッシュ信号による操作ができないため、「録音訂正」や「繰り返し再生」ができません。

⑥社内ルール

ダイセー倉庫運輸(株) 構内優先順位

①

：



トラック

②

：



リフト

③

：



人

構内歩行時「6」の注意！！

- ① トラック・リフトを優先させる。
- ② 走らない、飛び出さない。
- ③ 乗車中のリフト周囲には、近寄らない。
- ④ リフトの後ろを通る際は、「通ります！」と声を掛ける。
- ⑤ ながら歩きをしない。
- ⑥ トラック、リフトの軌道上に立ち止まらない。



リフト・バック時「6」の注意！！

- ①右手で左後方・右後方を指差呼称で確認してから走行する。
- ②シートバックを抱えるように持ち、後方全体が確認できる姿勢で走行する。
- ③周囲に人がいる場合は、「動きます！」と声をかける。
- ④歩行者から離れて走行する。
- ⑤曲がり角、トラック等の死角に出入りする際は、一旦停止にて安全確認する。
- ⑥トラックが走行してくる場合は、通過を待つ。



⑦まとめ

学ぶということ

人間は誰しも間違いを起こします。

人間は完璧ではないので仕方のないことです。

しかもしもしあなたが間違えてしまったら、その間違いに目を背けずに、間違いを受け止め、2つのことを冷静に考えてください。

①なぜ間違いが起ったのか？

②どうしたら間違いを起こさなかつたか？

そしてあなた自身の行動を見直し、改めていきましょう！！

人間は間違えることがあります、間違いから学ぶことが出来ます。

失敗を経験に、次に活かしましょう！！

道に感謝！！

- ①弱者にやさしい運転をする。
- ②交通ルールを守り、安全運転する。
- ③道を汚さない。

